

Resumen en lenguaje sencillo de la Política de ayuda económica de Stanford Health Care

Ayuda para el pago de su factura

Esto se aplica a cualquier persona que reciba atención médica necesaria proporcionada por Stanford Health Care. El Resumen en lenguaje sencillo y la Política de ayuda económica para recibir ayuda para pagar su factura están disponibles en inglés y en español. También lo ayudaremos con la traducción a otros idiomas.

¿Cómo reúno los requisitos para recibir ayuda económica?

Puede pedir ayuda para pagar su factura en cualquier momento durante su visita o durante el proceso de facturación. Determinaremos el monto que usted adeuda; para ello, revisaremos sus ingresos u otros recursos. Si su ingreso anual es inferior o igual al 400 % de las Pautas Federales de Pobreza (*Federal Poverty Guidelines*) actuales, es posible que no tenga que pagar su factura.

Puede encontrar la Pautas Federales de Pobreza en: <https://aspe.hhs.gov/poverly-gi.tidelines>

Puede reunir los requisitos para recibir ayuda para pagar el total o parte de su factura. La ayuda se basa en una escala móvil que tiene en cuenta su ingreso anual y el tamaño de su familia.

¿Cómo puedo solicitar ayuda económica?

Para obtener una copia gratis de la Solicitud de ayuda económica, la Política de ayuda económica o este Resumen en lenguaje sencillo de Stanford Health Care, visite:

www.stanfordhealthcare.org/financiaIassistance

Puede solicitar ayuda para pagar su factura en persona, por correo o en Internet. Puede recoger una solicitud, el resumen en lenguaje sencillo o una copia de la Política de ayuda económica en 2465 Faber Place, Palo Alto, CA; llamándonos al 1-800-549-3720 o en cualquiera de las ubicaciones de Stanford Health Care. En algunos casos, puede obtener ayuda de Stanford Health Care sin solicitarla.

Documentación

Usted es responsable de proporcionar información sobre sus beneficios de salud, ingresos, bienes y cualquier otra documentación que ayude a determinar si reúne los requisitos en tiempo y forma. La documentación puede incluir estados de cuenta bancarios, formularios de declaración del impuesto sobre la renta, talones de cheques u otra información.

Asistencia de emergencia y atención médica necesaria

Si reúne los requisitos para recibir ayuda para el pago de su factura, no se le cobrará más por asistencia de emergencia o atención médica necesaria que los montos que se facturan generalmente a los pacientes que tienen seguro de Medicare.

Actividades de cobro

Las facturas que no se hayan pagado 120 días después de la primera fecha de facturación pueden enviarse a una agencia de cobros.

Usted o el garante pueden solicitar ayuda para el pago de su factura en cualquier momento durante el proceso de cobro; para ello, debe comunicarse con el Departamento de Atención al Cliente al 1-800-549-3720. Stanford Health Care generalmente no entabla demandas contra pacientes, no toma medidas contra la propiedad personal ni embarga sueldos.