

Краткое изложение «Положения Стэнфордской медицинской системы о предоставлении финансовой помощи»

Plain Language Summary of Stanford Health Care Financial Assistance Policy

Как получить помощь в оплате медицинского счета?

Эта информация предназначена для всех пациентов, получающих необходимую с медицинской точки зрения помощь в Стэнфордской медицинской системе (Stanford Health Care, далее «SHC»). Документы «Краткое изложение» (Plain Language Summary) и «Положение о предоставлении финансовой помощи» (Financial Assistance Policy) доступны на английском и испанском языках. Мы также поможем вам с переводом этих документов на другие языки.

Как я могу получить право на финансовую помощь?

Вы можете попросить о помощи в оплате медицинского счета как во время визита, так и в любое время в ходе процесса получения и оплаты счета за медицинские услуги. Мы определим, сколько вы должны выплатить за медицинские услуги исходя из вашего дохода и иных источников средств. Если ваш годовой доход не превышает 400% от текущего федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Guideline), возможно, вам не придется оплачивать счет.

Информацию о федеральном прожиточном минимуме можно найти на сайте: <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

Возможно, вы имеете право на частичную или полную финансовую помощь в оплате счета. Объем финансовой помощи рассчитывается по скользящей шкале с учетом вашего годового дохода и размера семьи.

Как подать заявление на получение финансовой помощи?

Форма заявления на получение финансовой помощи (Financial Assistance Application) и тексты Положения о предоставлении финансовой помощи и данного краткого изложения предоставляются бесплатно по ссылке:

www.stanfordhealthcare.org/financialassistance

Вы можете подать заявление на получение финансовой помощи по оплате счета лично, по почте или через интернет. Печатный экземпляр заявления, краткого изложения и Положения о предоставлении финансовой помощи можно получить лично в офисе по адресу: 2465 Faber Place, Palo Alto, CA, позвонив нам по бесплатному телефону: 1-800-549-3720, а также в любом медицинском учреждении системы SHC. В некоторых случаях вы можете получить финансовую помощь от SHC не подавая заявления.

Комплект документов

Вы обязаны своевременно предоставить информацию о своей медицинской страховке, доходах, активах, а также любые другие документы, которые помогут установить ваше право на получение финансовой помощи. В комплект документов могут входить банковские отчеты, налоговые декларации, корешки чеков и прочая информация.

Неотложная помощь и помощь, необходимая с медицинской точки зрения

Если вы имеете право на помощь в оплате счета, то величина вашего счета за неотложную и необходимую с медицинской точки зрения медицинскую помощь не будет превышать сумм, выставляемых к оплате пациентам с медицинской страховкой по программе Medicare.

Действия по взысканию задолженности

Счета, не оплаченные в течение 120 дней с первой даты выставления счета, могут быть переданы в коллекторское агентство. Вы или ваш поручитель можете подать заявление на получение финансовой помощи по оплате медицинского счета в любой момент в ходе взыскания задолженности, обратившись в отдел по работе с клиентами (Customer Service Department) по бесплатному телефону: 1-800-549-3720. SHC обычно не подает в суд на пациентов и не принимает мер, направленных на лишение пациентов личной собственности или на принудительные удержания из заработной платы.