

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 1 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

I. ЦЕЛЬ

Цель данного Положения – определить критерии отбора и процедуры подачи заявления для получения финансовой помощи, предназначенной для незастрахованных или не имеющих достаточного страхового покрытия пациентов, получающих медицинское обслуживание в Стэнфордской медицинской системе (Stanford Health Care, далее «SHC»). SHC также стремится предоставлять описание всех видов доступной финансовой помощи и обеспечивать доступность информации о таких программах помощи для всех пациентов SHC.

II. ПОЛОЖЕНИЕ

SHC обязуется предоставлять финансовую помощь в форме скидок нуждающимся (Financial Hardship Discount) или форме благотворительной помощи (Charity Care) (далее в Положении обе формы именуется «Финансовая помощь») незастрахованным и не имеющим достаточного страхового покрытия лицам, обратившимся для получения медицинского обслуживания в SHC, но не способным выполнить свои обязательства по оплате медицинских услуг без предоставления им материальной помощи. SHC стремится предоставлять такую помощь с учетом особенностей финансовой ситуации каждого конкретного пациента, одновременно способствуя реализации некоммерческой и обучающей миссий больницы и укладываясь в рамки стратегических, операционных и финансовых целей организации.

Финансовая помощь не заменяет персональную финансовую ответственность пациента. Ожидается, что пациенты будут выполнять требования программ финансовой помощи SHC, а также вносить свой вклад в оплату предоставленного им медицинского обслуживания исходя из личной платежеспособности.

Данный текст Положения:

- содержит критерии предоставления финансовой помощи (полной или частичной скидки на оплату медицинских расходов);
- описывает, на какой основе производится расчет сумм, запрашиваемых с пациентов, имеющих право на финансовую помощь согласно данному Положению;
- описывает порядок подачи пациентами заявления на получение финансовой помощи;
- устанавливает ограничения максимальных цен неотложной и иной необходимой с медицинской точки зрения помощи для пациентов, имеющих право на получение финансовой помощи. Эти цены формируются на основании скидок, аналогичных действующим для государственных плательщиков;
- описывает методы, применяющиеся для широкого распространения информации о настоящем Положении среди населения, проживающего в зоне обслуживания SHC.

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 2 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

- Настоящее положение не содержит правил SHC по выставлению счетов и взысканию задолженностей, которые изложены в документе SHC «Положение о взыскании задолженностей» (Debt Collection Policy).

III. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В данном Положении применяются следующие термины:

Благотворительная помощь. Полное (100%) освобождение пациента от финансовых обязательств по оплате оказанных ему в SHC и необходимых с медицинской точки зрения услуг, включенных в список приоритетов (см. ниже раздел IV.D.). (Незастрахованные или не имеющие достаточного страхового покрытия пациенты, чей годовой доход не превышает 400% от федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Level), могут иметь право на полное освобождение от оплаты медицинского обслуживания.).

Квалификационный период. Пациентам, которые отвечают соответствующим требованиям, предоставляется финансовая помощь на период длительностью в двенадцать (12) месяцев. Финансовая помощь также распространяется на соответствующие требованиям счета за медицинские услуги, предоставленные до подачи заявления на финансовую помощь.

Неотложные состояния здоровья. Согласно статье № 1867 закона «О социальной защите» (Social Security Act, 42 U.S.C. 1395dd) SHC оказывает помощь лицам, проживающим за пределами зоны обслуживания SHC, по поводу состояний, требующих неотложной или срочной помощи, а также угрожающих жизни состояний.

Члены семьи. Для пациентов в возрасте 18-ти лет и старше в состав семьи входят супруг пациента или зарегистрированный сожитель, а также находящиеся на иждивении дети младше 21 года, независимо от того, проживают ли они вместе с пациентом. Для пациентов младше 18-ти лет в состав семьи входят родители пациента, опекуны, а также другие дети родителей или опекунов в возрасте младше 21 года. Если пациент заявляет кого-либо иждивенцем в своей налоговой декларации, то в соответствии с правилами налоговой службы это лицо может считаться иждивенцем при определении права на получение финансовой помощи. Для определения права на получение финансовой помощи все ресурсы семьи (домохозяйства) рассматриваются в совокупности.

Семейный доход. Семейный доход определяется согласно формулировке Бюро переписи населения США (U.S. Census Bureau); при установлении права на финансовую помощь используется текущая величина федерального прожиточного минимума.

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 3 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

- Семейный доход включает заработную плату, пособие по безработице, компенсационные выплаты по поводу производственной травмы, социальное пособие (Social Security), дополнительный социальный доход (Supplemental Security Income), государственную помощь, выплаты ветеранам, пособие по потере кормильца, пособие по нетрудоспособности, все виды пенсий, проценты по вкладам, дивиденды, арендную плату, авторские гонорары, доходы от имущества и трастовых фондов, стипендии, алименты, выплаты на ребенка, финансовую помощь третьих сторон и прочие источники дохода.
- Неденежные льготы (т.е. медицинские страховки Medicare, Medicaid, льготы EBT по карте «Golden State Advantage», помощь в оплате отопления, школьные завтраки, помощь с жильем, разовая помощь от некоммерческих организаций, выплаты фостерным родителям, помощь пострадавшим от стихийных бедствий) не учитываются при подсчете дохода для определения права на получение финансовой помощи.
- Доходы или убытки с капитала подсчитываются до уплаты налогов.
- Доход семьи пациента включает доходы всех взрослых членов семьи. Для пациентов младше 18 лет доход семьи включает доход родителей и (или) приемных родителей, сожителей родителей или опекунов.

Федеральный прожиточный минимум. Величина федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Guidelines) ежегодно обновляется в Федеральном реестре (Federal Register) Министерства здравоохранения и социальной защиты США (United States Department of Health and Human Services) согласно подразделу (2) Статьи № 9902 Раздела 42 Свода законов Соединенных Штатов Америки (United States Code). Текущую величину прожиточного минимума можно узнать на сайте: <http://aspe.hhs.gov/POVERTY/>

Финансовая помощь. Помощь, предоставляемая пациентам при условии подтверждения права на ее получение, в случаях, когда необходимая оплата из личных средств (out-of-pocket) части счета за необходимые с медицинской точки зрения услуги, оказанные SHC, ставит пациента в тяжелое финансовое положение. Данное Положение предусматривает оказание финансовой помощи либо в качестве благотворительной помощи (Charity Care), либо по программе предоставления скидок нуждающимся (Financial Hardship Discount).

Предоставление скидок нуждающимся. Частичное освобождение пациента от финансовых обязательств по оплате счетов за оказанные SHC и необходимые с медицинской точки зрения услуги. Незастрахованные или не имеющие достаточного страхового покрытия пациенты, чей оценочный годовой доход не превышает 400% от федерального прожиточного минимума, могут иметь право на частичное освобождение от оплаты.

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 4 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

Поручитель. Физическое лицо, не являющееся пациентом, которое несет ответственность за оплату медицинского счета пациента.

Полная стоимость. Общая стоимость предоставленных пациенту медицинских услуг, рассчитанная по полной ставке до различного рода списаний.

Медицинские услуги. Необходимые с медицинской точки зрения услуги, оказанные пациенту больницей и врачами.

Финансовая помощь, предоставляемая при особых обстоятельствах. Финансовая помощь, в рамках которой предоставляется скидка имеющим на нее право пациентам, у которых годовой семейный доход превышает 400% от федерального прожиточного минимума, а финансовые обязательства по оплате счетов за медицинские услуги, оказанные лечебным учреждением или врачом SHC, превышают 10% годового семейного дохода.

Необходимые с медицинской точки зрения. Услуги и изделия, необходимые для диагностики и лечения заболевания или травмы согласно определению программы Medicare.

Презумптивное право на благотворительную помощь. Определение права на финансовую помощь на основании социально-экономической информации о пациенте, собранной из открытых источников.

Подтверждение заявленного дохода. С целью определения права пациента на финансовую помощь SHC анализирует уровень дохода семьи за два (2) предыдущих платежных периода или за предыдущий налоговый год на основании последних квитанций о начислении заработной платы, налоговых деклараций и другой информации. Подтверждение заявленных доходов может быть получено путем расчета годового семейного дохода на основании заработков членов семьи за истекший период года.

Приемлемый план выплат. Беспроцентная рассрочка на часть счета, оплачиваемую из личных средств, о которой договариваются пациент и SHC. При составлении плана выплат учитываются доходы пациента, необходимые на проживание расходы, активы, сумма задолженности, а также все предыдущие выплаты.

Незастрахованный пациент. Физическое лицо, чьи медицинские расходы не покрываются третьей стороной – коммерческой медицинской страховой компанией, планом ERISA, федеральной программой здравоохранения (включая, помимо прочего, программы Medicare, Medicaid, SCHIP и CHAMPUS), программой компенсации ущерба, понесенного на рабочем месте, либо иной другой формой сторонней помощи, направленной на уменьшение личных

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 5 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

платежных обязательств пациента. К незастрахованным также относятся пациенты, у которых есть страховое покрытие медицинских расходов третьей стороной, но они превысили свой страховой лимит, им было отказано в страховом покрытии, или их страховое покрытие не распространяется на конкретные необходимые с медицинской точки зрения услуги, для получения которых пациент обращается в SHC.

Пациент, не имеющий достаточного страхового покрытия. Физическое лицо, имеющее частную или государственную медицинскую страховку, которого ставит в тяжелое финансовое положение необходимость оплаты из личных средств (out-of-pocket) части счета за необходимые с медицинской точки зрения услуги, оказанные SHC.

IV. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

А. Медицинские услуги, отвечающие условиям предоставления финансовой помощи:

- финансовая помощь в рамках данного Положения предоставляется только на оплату больничных и врачебных услуг, *необходимых с медицинской точки зрения.*
- если есть сомнения в том, что конкретная услуга является необходимой с медицинской точки зрения, этот вопрос решается главным медицинским директором SHC (Chief Medical Officer).

Б. Медицинские услуги, НЕ отвечающие условиям предоставления финансовой помощи:

К услугам, в целом не относящимся к необходимым с медицинской точки зрения и потому не подходящим под условия оказания финансовой помощи, относятся:

- услуги в области репродуктивной эндокринологии и лечении бесплодия;
- услуги косметической и пластической хирургии;
- устройства, помогающие слышать звуки и распознавать речь (слухопротезирующие устройства);
- услуги по коррекции зрения, включая процедуру LASEK, фоторефракционную кератэктомию (PRK), кондуктивную кератопластику, имплантацию роговичных сегментов Intac's, персонализированную абляцию роговицы при лазерной коррекции зрения (С-SAP) и имплантацию внутриглазных контактных линз.

В редких случаях, когда врач считает, что какая-либо из вышеперечисленных услуг необходима пациенту с медицинской точки зрения, она может быть включена в программу финансовой помощи после рассмотрения и утверждения главным директором сестринской

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 6 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

службы SHC (Chief Nursing Officer).

SHC оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг, не подпадающих под критерии предоставления финансовой помощи.

В. Критерии соответствия пациента для включения в программу финансовой помощи – основные условия:

- Подать заявление на получение финансовой помощи может любой пациент, получающий медицинское обслуживание в SHC.
- Все лица, подавшие заявление на получение финансовой помощи, должны следовать инструкциям, изложенным ниже в разделе V.
- SHC определяет соответствие критериям предоставления помощи по программе «Благотворительная помощь» (Charity Care) или по программе «Предоставление скидок нуждающимся» (Financial Hardship Discount) на основании индивидуальной оценки потребности в материальной помощи в соответствии с данным Положением, и не принимает во внимание возраст, пол, иммиграционный статус, сексуальную ориентацию и расовую или религиозную принадлежность.
- Пациенты, подавшие заявление на получение финансовой помощи, обязаны также подать заявки на доступную помощь по государственным программам. Ожидается, что они будут стараться приобрести государственную или частную медицинскую страховку для оплаты медицинских услуг, оказанных SHC. Необходимо, чтобы пациент или поручитель пациента подавал заявки на участие в доступных программах и получение материальной помощи из иных источников, включая страховое покрытие по закону COBRA (федеральному закону, позволяющему продлить льготы по оплате медицинских расходов на ограниченный срок).
- Пациентам или их поручителям будет отказано в финансовой помощи, если они не выполняют рекомендации SHC по подаче заявок на участие в сторонних программах помощи по оплате медицинских счетов. Со своей стороны SHC оказывает пациенту или его поручителю прямое содействие в подаче заявок на участие в государственных и частных программах.
- Согласно положениям Федерального закона «О неотложной медицинской помощи и помощи при родах» (Federal Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA), пациентов не проверяют на платежеспособность и право на участие в программе

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 7 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

финансовой помощи до оказания неотложной медицинской помощи.

Для определения права пациента на участие в программе финансовой помощи используется текущая величина федерального прожиточного минимума. Право пациента на участие в программе финансовой помощи основывается на уровне семейного дохода.

Г. *Благотворительная помощь (см. определение выше).*

SHC предоставляет *благотворительную помощь* пациентам, подавшим заявление на получение финансовой помощи и отвечающим установленным критериям SHC. При проверке пациентов на соответствие критериям SHC придерживается следующих приоритетов:

- *Первый приоритет:* пациенты, получающие неотложную медицинскую помощь в SHC, имеют первый приоритет в получении благотворительной помощи. (Согласно закону EMTALA, проверка пациентов на соответствие критериям участия в программе финансовой помощи SHC не может быть выполнена до проведения предписанного законом скринингового обследования и лечения, необходимого для стабилизации состояния.).
- *Второй приоритет:* пациенты, которые получали или будут получать необходимые с медицинской точки зрения услуги и для которых SHC является ближайшей к месту проживания или месту работы больницей. (Как правило, если в административном округе, где проживает или работает пациент, есть окружная больница (county hospital), и эта больница предоставляет необходимые пациенту услуги, не относящиеся к неотложной помощи, пациент будет направлен в окружную больницу.).
- *Третий приоритет:* пациенты, которые получали или будут получать необходимые с медицинской точки зрения услуги, и для которых SHC не является ближайшей больницей к месту проживания или месту работы, но для которых справедливо одно или несколько из приведенных ниже утверждений, относятся к группе третьего приоритета SHC для получения благотворительной помощи:
 - у пациента уникальное или редкое заболевание, требующее лечения в SHC по решению главного директора сестринской службы (Chief Nursing Officer); или
 - лечение данного пациента предоставляет возможность проведения обучения или научного исследования, что соответствует обучающей миссии SHC по решению главного директора сестринской службы.

SHC может предоставить благотворительную помощь, покрывающую расходы на специализированные дорогостоящие медицинские услуги после рассмотрения и одобрения

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 8 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

заявки руководителем сестринской службы.

SHC определяет соответствие пациента критериям предоставления благотворительной помощи, следуя инструкции, изложенной ниже в разделе V.

E. Предоставление скидок нуждающимся (см. определение выше).

Согласно программе «Предоставление скидок нуждающимся» SHC снижает расценки на медицинские услуги, не относящиеся к приоритетным согласно Положению (см. перечень в разделе IV.D. выше) до уровня, аналогичного установленному для государственных плательщиков, если пациент соответствует приведенным выше критериям включения в программу финансовой помощи.

- SHC предлагает Приемлемый план выплат пациентам, которые отвечают критериям.
- SHC оценивает уровень дохода пациента и соответствие критериям включения в программу «Предоставление скидок нуждающимся» в соответствии с порядком, описанным ниже в разделе V.
- Для пациентов, включенных в программу «Предоставление скидок нуждающимся», суммы выставляемых к оплате счетов не превышают средних расценок для программы Medicare, определенных по фактическим предыдущим выплатам в адрес SHC. Пациентам, отвечающим критериям включения в программу финансовой помощи, не выставляются счета на полную стоимость медицинских услуг, пока на них распространяется действие данного Положения.
- Суммы, выставляемые к оплате незастрахованным пациентам, рассчитываются в соответствии с принципами и порядком Положения SHC по предоставлению скидок незастрахованным пациентам (Uninsured Patient Discount Policy) и не превышают 50% от сумм, указанных в прейскуранте. Дополнительную информацию о Положении SHC по предоставлению скидок незастрахованным пациентам можно получить в отделе финансового обслуживания пациентов (SHC Patient Financial Services).

V. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ

A. Порядок подачи заявления на получение финансовой помощи

1. Все пациенты, утверждающие, что не способны оплатить счет за медицинские услуги SHC, рассматриваются как кандидаты на получение благотворительной помощи, других видов финансирования или скидок нуждающимся; рассмотрение осуществляют отдел

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 9 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

финансового консультирования SHC (SHC Financial Counseling) и защитники финансовых интересов пациента (Patient Financial Advocates).

2. Любой сотрудник SHC, выявивший пациента, который, по мнению сотрудника, не способен оплатить счет за медицинскую помощь, должен информировать пациента о возможности участия в программе финансовой помощи и о том, что бланки заявления на получение финансовой помощи доступны в отделе финансового обслуживания пациентов (Patient Financial Services), службе регистрации пациентов (Patient Admitting Services), отделении неотложной помощи (Emergency Department), любой клинике, отделе по работе с клиентами (Customer Service), службе защиты прав пациентов (Patient Advocacy), отделе по работе с пациентами (Patient Relations) и социальной службе (Social Services); текст заявления переведен на все языки, на которых говорят не менее пяти процентов пациентов нашей больницы.
3. Перед оказанием медицинских услуг, не относящихся к неотложной помощи, финансовый консультант SHC (Financial Counselor) может рассмотреть возможность включения пациента или его семьи в государственную или частную программу оплаты медицинских услуг. Если медицинские услуги еще не были оказаны, и пациент не нуждается в экстренной помощи, финансовый консультант помогает пациенту выяснить, есть ли в административном округе, где живет или работает пациент, окружная больница, способная предоставить необходимое медицинское обслуживание.
4. SFIC ожидает от пациентов полного содействия в предоставлении информации, необходимой для подачи заявлений в государственные программы, такие как Medicare или Medi-Cal, либо для выбора доступной медицинской страховки через систему California Health Benefit Exchange, на которые пациент, возможно, имеет право. Кроме того, пациенту предлагают заполнить заявление на получение финансовой помощи.
5. Все пациенты, подающие заявление на получение благотворительной помощи, должны приложить все разумные усилия, чтобы предоставить SHC документы, подтверждающие заявленный уровень дохода (Proof of Income) и наличие медицинской страховки. Если пациент заполнил заявление, но при этом не приложил к нему документы, необходимые SHC для установления права на благотворительную помощь, SHC учитывает это при принятии решения. Отдел защиты прав пациентов информирует пациентов о последствиях несвоевременного предоставления полного комплекта документов.
6. Если пациенту, который выполнил все требования, изложенные в данном Положении, отказано в благотворительной помощи или в предоставлении скидки как

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 10 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

нуждающемуся, он может обратиться в отдел финансового обслуживания пациентов с просьбой о пересмотре данного решения.

7. В отсутствие иных указаний права на получение финансовой помощи в рамках настоящего Положения действуют в пределах Квалификационного периода (см. определение выше). Одновременно SHC оставляет за собой возможность пересмотра прав пациента на финансовую помощь в течение указанного годового периода в случае изменения финансового положения пациента.

Б. Презумптивное право на благотворительную помощь

SHC признает, что не все пациенты или их Поручители способны заполнить заявление на получение финансовой помощи и предоставить необходимую документацию.

SHC может предоставить финансовую помощь пациентам или их Поручителям, неспособным предоставить необходимый комплект документов, но отвечающим определенным критериям, указывающим на финансовые трудности. В частности, презумптивное право на финансовую помощь может быть установлено на основании обстоятельств жизни пациента, которые могут включать:

- участие в государственной программе оплаты лекарственных препаратов;
- пациент бездомный или получал лечение в клинике для бездомных;
- участие в программах для женщин и детей раннего возраста (Women, Infants and Children, WIC);
- наличие прав на получение продовольственных талонов;
- наличие прав на субсидированное школьное питание;
- наличие прав на участие в иных программах помощи (местной или со стороны штата), на которые не выделяется финансирование (например, «Medicaid spend-down»);
- жилье для малоимущих или субсидированное жилье указано как действительный адрес; или
- пациента скончался, и сведения о наличии у него имущества отсутствуют.

Для индивидуальной оценки финансового положения пациентов или их Поручителей, которые не выполняют правила SHC для подачи заявления на получение финансовой помощи, могут быть использованы другие источники информации, как описано ниже. Эти сведения позволяют SHC принять информированное решение о финансовом положении пациентов, не следующих правилам подачи заявлений на получение финансовой помощи.

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 11 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

Стремясь помочь нуждающемуся пациенту, SHC может привлечь третью сторону для оценки финансового положения пациента или его Поручителя.

При проведении этой оценки используется применяемая в здравоохранении прогностическая модель, созданная на основе баз данных с открытым доступом. Эта модель использует находящиеся в открытом доступе данные для подсчета баллов по шкале, определяющей социально-экономический и финансовый уровень. Порядок применения этой модели обеспечивает единые стандарты оценки для всех пациентов. Точность результатов обеспечивается сравнением с ранее вынесенными решениями SHC по предоставлению финансовой помощи. Прогностическая модель позволяет SHC определить, есть ли у оцениваемого пациента особенности, характерные для других пациентов, которым ранее было вынесено положительное решение о предоставлении финансовой помощи в ходе стандартной процедуры рассмотрения заявления.

Информация, полученная при применении прогностической модели, может использоваться SHC как основание для признания презумптивного права пациентов или их Поручителей на финансовую помощь или для удовлетворения требований к комплекту документов. В случаях, когда пациент не способен предоставить необходимую информацию, а попытки установить наличие возможности приобретения медицинской страховки не приносят успеха, применение прогностической модели позволяет систематическим образом предоставлять презумптивное право на финансовую помощь нуждающимся пациентам.

Если пациент не отвечает критериям предоставления презумптивного права на финансовую помощь, у него сохраняется право подать заявление на получение финансовой помощи вместе с необходимым комплектом документов в рамках стандартной процедуры, описанной в разделе V.

Личные дела пациентов, получивших презумптивное право на получение финансовой помощи, корректируются соответствующим образом. Эти счета переносятся в другую категорию в рамках Положения о предоставлении финансовой помощи. Предоставленная скидка не передается в коллекторское агенство и не приписывается к безнадежным долгам SFIC.

Скрининговая оценка презумптивного права на финансовую помощь выгодна обществу, поскольку позволяет SFIC систематически выявлять нуждающихся пациентов, уменьшать административные издержки и предоставлять финансовую помощь пациентам и их Поручителям, в том числе тем, кто не следует процедуре подачи заявления на получение финансовой помощи.

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 12 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

VI. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПРОГРАММАХ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

В целях обеспечения общедоступности информации о Положении по предоставлению финансовой помощи (далее «FAP») и о своих программах финансовой помощи SHC принимает следующие меры:

- Текст FAP, его краткое изложение и бланк заявления на получение финансовой помощи размещаются на сайте SHC.
- Уведомления о возможностях получения финансовой помощи размещаются на видном месте в отделениях неотложной помощи, пунктах оказания срочной помощи, приемных отделениях и регистратурах, отделе финансового обслуживания пациентов, а также других местах, которые SHC сочтет пригодными для этой цели.
- Печатные экземпляры текста FAP, его краткого изложения и бланки заявления на получение финансовой помощи бесплатно высылаются по почте по запросу пациента, а также доступны в общественных местах в SHC.
- Уведомление пациентов осуществляется путем выдачи печатных экземпляров краткого изложения FAP при поступлении в или выписке из больницы.
- Медицинские счета включают в себя хорошо видимое письменное уведомление о возможности получения финансовой помощи с указанием номера телефона отдела, где могут предоставить информацию о FAP и процедуре подачи заявления, а также адреса веб-сайта, на котором опубликован текст FAP.
- Уведомления и иная информация о программах финансовой помощи переводится на все языки, на которых говорят не менее 5% пациентов SHC.
- Текст Положения о финансовой помощи или краткое описание программы предоставляются в местные организации здравоохранения и социальной сферы, которые помогают нуждающимся.
- Информация о финансовой помощи, в том числе контактный номер телефона, включаются в медицинские счета и передаются в устной форме незастрахованным и потенциально не имеющим достаточного страхового покрытия пациентам.
- Проводится финансовое консультирование пациентов на тему счетов от SHC, и пациенты информируются о доступности такого консультирования. (Примечание: пациент или его Поручитель должны сами записаться на встречу с финансовым консультантом.).
- Информация о программах финансовой помощи и практике взыскания задолженностей предоставляется причастным административным и клиническим сотрудникам, и проводится их соответствующее обучение.
- Представителям SHC и медицинскому персоналу, включая врачей, медсестер, финансовых консультантов, социальных работников, координаторов медицинской помощи, капелланов и религиозных деятелей, рекомендуется направлять пациентов в программы финансовой помощи.

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 13 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

- Пациентам, а также их Поручителям, членам семей, близким друзьям и доверенным лицам (с соблюдением применимых законов о неприкосновенности частной жизни) рекомендуется обращаться за финансовой помощью и оказывается в этом поддержка.
- Предоставляются ответы на все устные и письменные вопросы о FAP со стороны пациентов или любой другой заинтересованной стороны.

VII. ПРИМЕНИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- A. Заявление на получение финансовой помощи SHC (SHC Financial Assistance Application).
- B. Руководство SHC по применению Федерального прожиточного минимума (SHC Federal Poverty Guidelines).
- B. Порядок утверждения решения о предоставлении финансовой помощи (SHC Financial Assistance Approval Matrix).
- Г. Рассмотрение заявлений на получение финансовой помощи – Контрольный список защитника прав пациентов (SHC Reviewing Financial Assistance Application – Advocacy Checklist).
- Д. Положение о предоставлении скидок незастрахованным пациентам (SHC Uninsured Patient Discount Policy).
- Е. Положение о взыскании задолженностей (SHC Debt Collection Policy).
- Ж. Положения о применении закона EMTALA (SHC EMTALA Policies).

VIII. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

- A. Юридические документы и ссылки:
 1. Калифорнийский кодекс здравоохранения и охраны труда (California Health and Safety Code), Разделы с 127400 по 127446, с поправками.
 2. Свод нормативных актов штата Калифорния, Раздел 22 (California Code of Regulations, Title 22).
 3. Федеральный закон «О защите прав пациентов и доступности медицинской помощи» (Federal Patient Protection and Affordable Care Act); Статья 501(r) Налогового Кодекса (Internal Revenue Code) и находящиеся на рассмотрении нормативные акты (на день утверждения данного Положения эти нормативные акты еще не приняты в окончательной редакции).
- Б. Автор и исходная дата:

Октябрь 2004 г., Дэвид Хэрэй (David Naray), вице-президент по финансовому обслуживанию пациентов (Vice President, Patient Financial Services).

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 14 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

- В. Хранение исходного документа:
Координатор и редактор Административного руководства SHC.
- Г. Требования к пересмотру и обновлению:
Настоящее Положение подлежит пересмотру и обновлению каждые три года или в соответствии с изменениями в законодательстве или правоприменении. Любые изменения Положения должны утверждаться теми же органами или сотрудниками, которые утвердили первоначальную версию.
- Д. История пересмотров и обновлений:
Октябрь 2004 г., Шошана Уильямс (Shoshana Williams), директор, отдел финансового обслуживания пациентов (Director, Patient Financial Services).
Октябрь 2004 г., Дэвид Хэрэй (David Haray), вице-президент по финансовому обслуживанию пациентов (Vice President, Patient Financial Services).
Апрель 2005 г., Дэвид Хэрэй, вице-президент по финансовому обслуживанию пациентов.
Январь 2007 г., офис генерального юриста (Office of General Counsel).
Январь 2007 года, Т. Харрисон (T. Harrison), директор службы представителей пациентов (Director of Patient Representatives).
Июнь 2007 г., Сара Дибуа (Sarah DiBoise), главный юрист больницы (Chief Hospital Counsel), Гэри Мэй (Gary May), вице-президент по вопросам управляемой медицинской помощи, Медицинский центр Стэнфордского университета (VP Managed Care, SUMC), Дэвид Хэрэй, вице-президент по финансовому обслуживанию пациентов, Медицинский центр Стэнфордского университета.
Январь 2010 г., Дэвид Хэрэй, вице-президент по финансовому обслуживанию пациентов.
Март 2011 г., Сара Дибуа, главный юрист больницы.
Ноябрь 2014 г., Андреа Фиш (Andrea Fish), офис генерального юриста (Office of General Counsel), Терри Мейер (Terri Meier), директор отдела финансового обслуживания пациентов (Director, Patient Financial Services), Майкл Ханимен (Michael Honeyman), заместитель директора отдела финансового обслуживания пациентов (Assistant Director, Patient Financial Services).
Март 2015 г., Андреа Фиш, офис генерального юриста, Майкл Ханимен, заместитель директора отдела финансового обслуживания пациентов.
- Е. Утверждение:
Сентябрь 2005 г., Дэвид Хэрэй, вице-президент по финансовому обслуживанию пациентов.
Январь 2007 г., С. Дибуа, главный больничный юрист.

Данное Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения: Август 2015 г.
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ (FINANCIAL ASSISTANCE / CHARITY CARE POLICY)	Стр. 15 из 15
К каким отделам относится: Все отделы	

Февраль 2007 г., Группа по надзору за деятельностью SHC (SHC Core Oversight Group).
Август 2007 г., Группа по основным рабочим операциям SHC (SHC Core Operations Group).
Сентябрь 2007 г., рассмотрено Советом директоров SHC (SHC Board of Directors).
Август 2010 г., Рабочая группа SHC (SHC Operations Group).
Май 2011 г., Рабочая группа SHC (SHC Operations Group).
Июль 2015 г., Джеймс Херефорд (James Hereford), главный операционный директор (Chief Operating Officer).
Август 2015 г., Комитет по проверке полномочий, положений и процедур Совета SHC (SHC Board Credentials, Policies & Procedures Committee).

Данный документ предназначен для сотрудников Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care).
За использование третьими сторонами организация ответственности не несет.
Воспроизведение и публикация третьими сторонами без предварительного разрешения запрещены.